



# Departament Laboral i Seguretat Social

## Canvi normativa: obligatòria comunicació per MITJANS ELECTRÒNICS amb la Seguretat Social

Des de l'any 2013 la Tresoreria General de la Seguretat Social ha anat generalitzant la gestió de les comunicacions amb les empreses i ciutadans per mitjans electrònics. En aquest sentit, mitjançant l'Ordre ESS/485/2013, de 26 de març, per la qual es regulen les notificacions i comunicacions per mitjans electrònics en l'àmbit de la Seguretat Social, es determinen els supòsits i condicions en què els subjectes responsables queden obligats a rebre per aquest mitjà les notificacions que els dirigeixi l'Administració de la Seguretat Social. Les empreses de nova creació des de l'entrada en vigor de l'esmentada Ordre que compleixin els criteris d'obligatorietat, quedaran ja incorporades a aquest sistema de comunicació de forma automàtica, mantenint-se a la vegada un procediment de subscripció voluntària per aquells subjectes que no quedin automàticament obligats però que desitgen la seva adscripció al sistema.

**Què suposa l'adaptació a aquest sistema de notificació electrònica?** El Sistema de notificació electrònica permet principalment comptar amb un únic punt d'accés per a totes les notificacions, des de qualsevol lloc i en qualsevol moment temporal, garantint-ne la confidencialitat i autenticació en la recepció de les comunicacions, augmentant la seguretat i immediatesa enfront de la notificació per correu postal.

**Com funciona aquest sistema?** Tal i com vostès ja vénen comprovant en el darrer any, l'Administració de la Seguretat Social practica les notificacions electròniques mitjançant el sistema de compareixença a la seva Seu Electrònica (substituint l'enviament de notificacions per correu postal), per a l'accés i firma de la qual cal complir amb un seguit de requisits tècnics (software adequat i ús de navegador internet) i identificació dels interessats mitjançant certificat electrònic.

Un cop posada a disposició la notificació o comunicació a la Seu Electrònica, l'interessat haurà d'accedir en el termini de 10 dies naturals per a la seva descàrrega, transcorreguts els quals sense que s'obri el document s'entendrà rebutjada la notificació, donant-se per complert el tràmit i continuant amb la tramitació normal del procediment. Els efectes jurídics de la notificació es despleguen en el moment en què s'accepti o es rebutgi la notificació, independentment que ho faci la mateixa empresa, l'autoritzat RED, l'apoderat, o bé, es rebutgi automàticament la notificació per no haver accedit al seu contingut en el termini de 10 dies. Per tant, adquireix especial importància el control d'aquesta Seu Electrònica de notificacions per part de l'empresa per intentar evitar qualsevol responsabilitat pel fet de no haver atès adequadament un requeriment en no haver-lo vist comunicat per aquesta via.

Des de l'entrada en vigor d'aquest nou sistema, i amb la finalitat de facilitar als nostres clients l'adaptació als nous requisits tècnics implementats per l'Administració de la Seguretat Social, els oferim la possibilitat de gestionar-los el servei, previ abonament de la quota de **10 euros mensuals**, a través del qual els nostres professionals vigilaran

l'enviament de notificacions electròniques a la seva empresa per part de la Seguretat Social, l'advertirem oportunament en cas que hi hagi una notificació pendent per recepcionar, i en gestionarem el contingut.

D'entre els avantatges de continuar contractant el nostre servei d'atenció a les notificacions electròniques de la Seguretat Social destaquem:

- La seguretat d'atenció de la notificació electrònica, per evitar la manca d'atenció que podria provocar sancions innecessàries.
- La tranquil·litat de no haver d'estar disponible per atendre el seu ordinador, evitant deixar sense atenció aquesta bústia electrònica en períodes de vacances i falta de personal administratiu.
- L'agilitat de la gestió que comença des de que un tècnic de Creso Assessors obri la notificació.
- Control i dates màximes d'obertura, que permeten dilatar en el temps els terminis màxims de gestió de la notificació.
- La fiabilitat tècnica dels equips informàtics, en la mesura que un agent informàtic extern o un error de sistema impedeixi l'accés al seu terminal. A Creso Assessors destinem varis equips informàtics per evitar que un error informàtic d'un equip afecti a la gestió d'obertura de la notificació electrònica.

Agraïrem que ens puguin retornar degudament complimentat el [full annex](#) assenyalant amb una creu que SÍ autoritza a Creso Assessors per a realitzar tots els tràmits que siguin necessaris per obtenir l'habilitació del servei de notificacions electròniques obligatòries amb la Seguretat Social.

En el cas que no ens indiquin el contrari, entendrem que la seva voluntat és que des de la nostra Assessoria continuem efectuant la gestió d'aquestes notificacions electròniques, i per tant, procedirem a aplicar la quota per aquest servei **a partir del proper mes de gener de 2015.**

Restem a la seva disposició per a qualsevol aclariment al respecte.

Creso Assessoria d'Empreses  
Departament de Laboral  
Girona 20 de Novembre de 2014